

La **Mecra S.r.l.**, sin dalla sua costituzione si è sempre collocata in una posizione di primo piano nel **settore della progettazione, assemblaggio e della commercializzazione dei cavi candela**, imponendosi soprattutto per la **QUALITA'** dei servizi forniti.

La **POLITICA AZIENDALE** dell'azienda è di fornire servizi che:

- Soddisfino tutte le richieste e le aspettative dei Clienti e del mercato nel campo delle prestazioni, della qualità, della affidabilità e della sicurezza;
- Siano conformi ai requisiti delle norme nazionali ed europee;
- Siano disponibili a prezzi competitivi e di profitto per la società
- Migliorino continuamente l'immagine della Società sul mercato e con i clienti

A questo proposito gli obiettivi che la direzione ha fissato per il miglioramento continuo sono:

- in relazione al Sistema Qualità:
 - far comprendere a tutti i contenuti della presente oltre che delle procedure gestionali;
 - impegnarsi a fornire risorse adeguate per la realizzazione degli obiettivi;
 - attuazione degli audit interni al fine di monitorare i processi aziendali al fine di poter trovare fonti di miglioramento;
 - analizzare i dati che provengono dall'attuazione dei processi aziendali.
- in relazione alla **produzione di cablaggi accensione cavi candela**:
 - gestione attenta di tutte le anomalie che si verificano per evitare la consegna al cliente di prodotti che contengano anomalie;
 - riduzione del numero di anomalie
- in relazione al cliente:
 - realizzazione di procedure che mirano alla sua soddisfazione;
 - monitoraggio della soddisfazione stando attenti anche alle esigenze inesprese.

Per realizzare tutti gli obiettivi sopra menzionati è stato istituito il Sistema Qualità aziendale descritto nel manuale di Gestione della Qualità.

L'obiettivo di questo Sistema è di ottemperare ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, come mezzo per soddisfare sia le esigenze organizzative della società sia quelle dei cliente e del mercato nel campo della qualità. L'azienda intende fare proprio un requisito fondamentale della Norma ISO 9001, la soddisfazione delle parti interessate. Queste ultime sono: il Cliente, i proprietari, i dipendenti, la società o collettività, i fornitori.

Al fine di ottenere questo, la MECRA S.r.l. ricerca forme trasparenti di comunicazione con il pubblico atte sia alla diffusione della politica dell'azienda alle parti interessate, sia alla ricezione di opinioni / idee e suggerimenti provenienti dall'esterno e preziosi per il riesame critico degli obiettivi e dei traguardi fissati dall'azienda.

In particolare, ogni anno, verranno formulati obiettivi di miglioramento. Tali obiettivi, definiti dalla Direzione, saranno documentati e comunicati agli interessati. Gli obiettivi aziendali, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno secondo logiche di mercato, a tutte le attività, allo svolgimento delle lavorazioni, dei processi.

Tutto il personale dell'azienda è tenuto a conoscere il contenuto del presente manuale in relazione ai propri compiti e al proprio livello di responsabilità ed ha l'obbligo tassativo di operare in accordo con quanto previsto in questo manuale e nei documenti applicativi qui menzionati. Ognuno, entro i limiti delle rispettive competenze, deve considerare la **Qualità** come tema di primaria importanza e come parte integrante della propria attività di lavoro. Tutti i dipendenti sono incoraggiati a suggerire proposte di miglioramento riguardanti la propria attività. Per far sì che la presente politica sia **comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione e a tutte le parti interessate**, si è deciso di affiggerla in "punti caldi" dello studio in modo che in ogni momento sia possibile visionare quelli che sono gli scopi e l'impegno che la società propina nell'attuazione del S.G.Q.. Inoltre almeno una volta all'anno, in occasione della comunicazione al personale degli obiettivi annuali del riesame, si provvede anche ad illustrare quelli che sono i contenuti della presente.

Preparato dal **Direttore Generale**: _____ (Demetrio Colangelo)

Accettato dal **Responsabile Gestione Qualità**: _____ (Francesco Ruggeri)